

社会人として必要なスキルを身につけ、即戦力を作る！

新入社員研修講座

新入社員がより早く社会人として必要な知識を習得し、企業に貢献できるよう養成することは企業の重要な課題となっています。本講座では社会人としての心構えや考え方について理解していただくとともに、現場ですぐに役立つマナーなどを参加型ロールプレイングで徹底的に学んでいただきます。



【講師紹介】

大手通信会社を経て、業界トップの業績をもつメーカーのカスタマーサポートで約10年間勤務。今までに培ったコミュニケーションスキルやコールセンターなどで勤務した経験を活かし、電話対応研修やクレーム対応研修、マナー研修を行うなど、幅広く活躍中。

日時

2026年4月9日(木)・10日(金) ※2日間

会場

ハイスタッフホール 会議室1

講師

株式会社 エス 酒井もえ 氏

受講料

会員 3,300円 (テキスト・昼食代含)
非会員 6,600円

申込方法

下記申込書に受講料を添えて
観音寺商工会議所までお申込みください。
定員：60名 申込〆切：3月13日(金)

申込先

観音寺商工会議所
TEL (0875) 25-3073

その他

2025年度中途採用で入社された皆さまもぜひご参加ください。

カリキュラム ※変更になる場合があります。

【1日目】10:00～17:00 ※昼休憩あり

○社会人としての心構え ○ビジネスマナーの基本 ○印象のマネジメント ○正しい言葉遣い
○電話対応の基本 ○訪問・来客マナーの基本

【2日目】10:00～17:00 ※昼休憩あり

○ビジネス文書の基本 ○チームビルディング～お互いの価値観を認める～ ○PDCA サイクル
○組織人に求められる3つの力 ○報告、連絡、相談 ○自分を認め活かすために ○まとめ

主催：観音寺商工会議所・(公社)観音寺法人会

キリトリセン

令和8年度 新入社員研修講座 申込書

事業所名： _____ 担当者名： _____ 電話： _____

参加者氏名	性別	年齢	参加者氏名	性別	年齢

※ご記入いただいた個人情報は本講座の名簿作成、連絡のために利用させていただきます。